

Allgemeine Buchungsbedingungen

Wir empfehlen dem Mieter, diese Buchungsbedingungen sorgfältig zu lesen. Die Buchungsbedingungen regeln die Rechte und Verpflichtungen beider Vertragspartner, d.h. die des Mieters und die von Villapark Happy Hill. Mit einer Buchung bei Villapark Happy Hill erklärt sich der Mieter mit den, im Anschluss abgedruckten Allgemeinen Buchungsbedingungen einverstanden.

1. Buchung

1.1. Der Mieter kann sowohl telefonisch als auch online übers Internet buchen. Diese Art des Buchens ist für den Mieter und für Villapark Happy Hill bindend. Mit einem telefonischen oder online erteilten Buchungsauftrag gelten automatisch die Allgemeinen Buchungsbedingungen von Villapark Happy Hill. Der Auftraggeber/Mieter haftet persönlich für alle, sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen, sowie für sich selbst als auch für seine Mitreisenden.

2. Buchungsbestätigung und Zahlung

2.1. Villapark Happy Hill berechnet keine extra Kosten für eine Buchungsbestätigung.

2.2. Jeder Buchungsauftrag wird von Villapark Happy Hill mittels einer Buchungsbestätigung bestätigt.

2.3. Der Auftraggeber verpflichtet sich innerhalb 2 Wochen nach Empfang der Buchungsbestätigung sowohl 30% des Mietbetrages zu zahlen. Der restliche Mietbetrag muss spätestens 8 Wochen vor dem Beginn der Mietperiode bezahlt werden. Mietet der Auftraggeber ein Ferienobjekt weniger als 8 Wochen vor Reisebeginn, sind die gesamten Reisekosten in einer Summe zu zahlen.

2.4. Bei einer kurzfristigen Buchung innerhalb von 8 Wochen vor Beginn der Mietperiode, müssen die gesamten Reisekosten in einer Summe und am besten online mittels Internetbanking gezahlt werden.

2.5. Wird die Zahlung der Reisekosten nicht fristgerecht geleistet, ist Villapark Happy Hill berechtigt, die Buchung umgehend zu annullieren. Damit gelten automatisch die Stornierungsbedingungen von Villapark Happy Hill (siehe Artikel 5).

3. Bedenkzeit

3.1. Jede Buchung (mit Ausnahme von Buchungen die innerhalb von 8 Wochen vor Ankunft getätigt wurden) kann innerhalb von 7 Tagen nach erteiltem Buchungsauftrag (Buchungsdatum) widerrufen werden. Der Auftraggeber kann diesen Widerruf sowohl telefonisch als auch per E-Mail tätigen.

3.2. Im Falle eines Reiserücktritts nach dieser Bedenkzeit von 7 Tagen gelten automatisch die Stornierungsbedingungen von Villapark Happy Hill (siehe Artikel 5).

4. Widerrufsrecht des Mieters

4.1. Stornierungen müssen Villapark Happy Hill telefonisch oder per E-Mail mitgeteilt werden. Direkt nach Kenntnisnahme des Widerrufs schickt Villapark Happy Hill dem Kunden eine Stornierungsbestätigung/-Rechnung.

4.2. Bei einem Widerruf innerhalb der ersten 7 Tage (nach erfolgter Buchung) gilt Artikel 4 der Buchungsbedingungen.

4.3. Ein Widerruf, der 7 Tage nach Buchungsdatum bzw. bis zu 8 Wochen vor Beginn der Mietperiode, getätigt wird, verpflichtet den Mieter sowohl 30% des Mietbetrages als auch

die Prämie für die Rücktrittsversicherung zu zahlen.

4.4. Wird die Buchung innerhalb von 8 Wochen vor Beginn der Mietperiode widerrufen, sind die gesamten Reisekosten durch den Mieter zu entrichten.

4.5. Bereits geleistete Zahlungen/Beträge werden selbstverständlich verrechnet bzw. beglichen konform der Stornierungsbedingungen und der von Villapark Happy Hill erstellten Stornierungsrechnung.

4.6. Stornierte Buchungen können nicht auf dritte Personen übertragen werden.

5. Rücktritt und Kündigung durch Villapark Happy Hill

5.1. Falls bestimmte Umstände es erfordern, dass Villapark Happy Hill genötigt ist, die Buchung der Ferienwohnung zu stornieren, wird dem Mieter dies sofort mitgeteilt. Villapark Happy Hill wird dem Mieter nach Möglichkeit eine passende Alternative anbieten. Ist Villapark Happy Hill dazu nicht in der Lage oder will der Mieter das Alternativangebot nicht annehmen, wird Villapark Happy Hill dem Mieter, den bereits bezahlten Betrag unverzüglich zurück überweisen. Der Mieter kann abgesehen von der Zurückerstattung der geleisteten Zahlung keine weiteren Rechte geltend machen.

5.2 Villapark Happy Hill hat im Auftrag des Vermieters das Recht Buchungen, in Bezug auf das Alter oder die Zusammensetzung der Reisegruppe nicht zu akzeptieren. Auch kann der Vermieter in ähnlichen Fällen andere Bedingungen stellen, beispielsweise kann er eine höhere Kautions verlangen.

6. Umbuchung durch den Mieter

6.1. Es ist dem Mieter möglich, bis 4 Wochen vor Beginn der Mietperiode, Änderungen hinsichtlich der Reiseterrmin oder der reservierten Ferienwohnung vorzunehmen (Umbuchung). Dem Mieter werden für diese Umbuchung € 25,- in Rechnung gestellt. Umbuchungswünsche, die weniger als 4 Wochen vor Beginn der Mietperiode bei Villapark Happy Hill eingehen, können keine Berücksichtigung finden und werden konform unserer Stornierungsbedingungen (Artikel 4) als Widerruf behandelt.

7. Haftung des Mieters

7.1. Während des Aufenthaltes in der Ferienwohnung ist der Mieter für alle Schäden haftbar, die an dem gemieteten Objekt, der Einrichtung sowie allen zu dem gemieteten Objekt gehörenden Gegenstände entstehen. Schäden, die durch den Mieter und/oder einer seiner Reisebegleiter bzw. seiner Haustiere verursacht werden, müssen dem Wohnungseigentümer vor Ort in voller Höhe des Zeitwertes erstattet werden. Für zusätzliche Kosten vor Ort, sowie Stromkosten oder andere von Villapark Happy Hill in den vornherein angegebenen Kosten, ist ebenfalls der Mieter verantwortlich. Villapark Happy Hill kann den Mieter auch nach Ablauf der Reiseperiode haftbar machen für nicht bzw. unvollständig beglichene Schäden sowie auch für nicht bzw. unzureichend bezahlte Zusatzkosten. Alle so im Nachhinein entstehenden Kosten, wie z.B. auch Inkassogebühren, werden dem, in der Buchungsbestätigung genannten Mieter in Rechnung gestellt.

7.2. Die sich in der Ferienwohnung befindlichen bzw. dem Mieter ausgehändigten Hausregeln sind untrennbarer Teil des Mietvertrages und sind strikt einzuhalten.

7.3. Die in der Beschreibung der Ferienwohnung genannte Personenzahl ist die maximal zulässige; Babys werden ebenfalls als Personen gerechnet. Die Benutzung der Wohnung mit mehr Personen ist nicht gestattet. Die Rezeption ist berechtigt, dem Mieter den Zugang zur Ferienwohnung zu verweigern, sobald dieser mit mehr als der zulässigen Anzahl von

Personen anreist. Möchte der Mieter während seines Aufenthaltes Freunde einladen, muss er das mit dem Eigentümer bzw. Schlüsselwart der Ferienwohnung vorab besprechen oder vorher mit Villapark Happy Hill.

7.4. Die in der Wohnungsbeschreibung genannte Anzahl zugelassener Haustiere ist die maximale Anzahl.

8. Haftung /Verantwortlichkeit von Villapark Happy Hill

8.1. Villapark Happy Hill kann nicht für Diebstahl, Verlust, Schäden oder Verletzungen haftbar gemacht werden, die den Mietern der vertraglich gebuchten Ferienwohnung zugeführt bzw. durch die Mieter selbst verursacht werden.

8.2. Offensichtliche Fehler in den Objektbeschreibungen oder den Häuserpreisen der von Villapark Happy Hill angebotenen Ferienwohnungen sind für Villapark Happy Hill nicht bindend. Villapark Happy Hill übernimmt ebenfalls keine Haftung für zwischenzeitlich angepasste Daten, Preise oder Druckfehler.

8.3. Die Preise und Objektdaten der aktuellen Internetseite sind verbindlich.

8.4. Villapark Happy Hill kann keine Haftung übernehmen für eventuelle Schäden, die verursacht werden durch Naturgewalt, Naturkatastrophen, Atomkatastrophen, Attentate, Streiks, Gewaltausübungen und das Herabstürzen von Luftfahrzeugen bzw. Luftfahrzeugteilen.

8.5. Nicht alle in den Beschreibungen der Ferienwohnungen genannten Sportaktivitäten, Schwimmbäder, Restaurants und Geschäfte sind während des ganzen Jahres täglich geöffnet. Villapark Happy Hill haftet nicht für Einrichtungen, die während des Urlaubs des Mieters, ganz gleich aus welchen Gründen, nicht zugänglich sind. In vielen Fällen sind Einrichtungen wie beispielsweise ein Restaurant, Supermarkt oder Bar auf einem Campingplatz oder in einem Ferienpark verpachtet an Dritte. Villapark Happy Hill kann keinen Einfluss auf die Öffnungszeiten ausüben. Durch besondere Umstände können Servicedienste und Aktivitäten ausfallen oder zeitlich nicht zur Verfügung stehen. Der Mieter kann daraus keine Ansprüche auf Rückerstattung geltend machen. Die in den Objektbeschreibungen aufgeführten Einrichtungen und Aktivitäten sind nicht automatisch kostenlos, ganztägig bzw. ganzjährig geöffnet und die Benutzung all dieser Einrichtungen geschieht auf eigene Gefahr.

8.6. Vorzüge und Präferenzen muss der Mieter schon bei der Buchung mit angeben, wie z.B. ‚2 Chalets nebeneinander‘ oder ‚direkt neben dem Schwimmbad‘. Eine Realisierung dieser Vorlieben kann Villapark Happy Hill nicht garantieren und Präferenzen gelten somit nicht als Vertragsbedingungen.

8.7. Es ist möglich, dass in der Nähe des gemieteten Ferienhauses gearbeitet wird, wie z.B. Straßen- oder Bauarbeiten bzw. Aktivitäten stattfinden. Der Mieter wird verstehen, dass Villapark Happy Hill für eventuelle Lärmbelästigungen keine Haftung übernehmen kann. Villapark Happy Hill kann derartige Arbeiten auch in keiner Weise verhindern, beeinflussen oder abbrechen lassen.

8.8. Es ist kein Mitarbeiter von Villapark Happy Hill vor Ort anwesend; Villapark Happy Hill ist jedoch 24 Stunden am Tag an 7 Tagen der Woche telefonisch erreichbar.

8.9. Für alle abgeschlossenen Buchungsverträge und damit in direktem Zusammenhang stehenden Vereinbarungen gilt das Tschechische Recht. Alle möglichen Rechtsstreitigkeiten, die sich im Rahmen bestehender Verträge oder Vereinbarungen ergeben, werden vor dem Amtsgericht Prag mit Hilfe des zuständigen Richters verhandelt.

9. Beschwerde

9.1. Trotz größtmöglicher Sorgfalt sind Beschwerden nicht auszuschließen. Eine Beanstandung muss bei der Rezeption bzw. seinem Vertreter vor Ort gemeldet werden.

9.2. Konnte das Problem nicht direkt mit der Rezeption von Villapark Happy Hill nicht zur Zufriedenheit des Mieters gelöst werden, muss die Beschwerde mit deutlicher Begründung bis einschließlich 2 Wochen nach Beendigung der Mietperiode schriftlich (Brief oder E-Mail) eingereicht werden. Später eingehende Beschwerden können nicht mehr akzeptiert werden und das vermeintliche Forderungsrecht verfällt.

9.3. Ein selbstständiges Beziehen einer anderen Ferienwohnung, die nicht durch Villapark Happy Hill angeboten wird, bzw. das Verlassen der gemieteten Ferienwohnung ohne Rücksprache mit Villapark Happy Hill, macht alle Rechte auf Kompensation oder Entschädigung zunichte.

9.4. Villapark Happy Hill haftet, unabhängig von der Art der Beschwerde, maximal bis zu einer Höhe des Mietbetrages.

10. Vor Ort

10.1. Die Mietperiode, der von Villapark Happy Hill angebotenen Ferienwohnung, läuft, sofern es nicht ausdrücklich anders in der Objektbeschreibung oder Preisliste angegeben ist, von Samstag bis Samstag. Der Mieter kann die Wohnung am Anreisetag (1. Miettag) zwischen 15.00 und 18.00 Uhr beziehen. Kontrollieren Sie trotzdem immer die Ankunfts- und Abreisezeiten in Ihren Reisedokumenten. In manchen Fällen können sie anders ausfallen. Am Abreisetag ist die Wohnung im Regelfall vor 10.0 Uhr zu verlassen. In persönlicher Absprache mit dem Wohnungseigentümer sind andere Zeiten möglich. Sollten Sie später ankommen oder eher abfahren, sprechen Sie das dann gut mit der Rezeption ab.

10.2. Alle zusätzlichen Kosten, u.a. für Strom und Endreinigung, die vor Ort entrichtet werden müssen, sind bereits in der Hausbeschreibung aufgeführt. Da sich die Erhebung und Höhe der Kurtaxe häufig ändert, werden diese Kosten nicht betraglich in der Objektbeschreibung genannt. Der Mieter muss somit mit der Erhebung von Kurtaxe vor Ort rechnen.

10.3. Der Mieter ist, meist bei Ankunft, dazu verpflichtet eine Kautions hinterlegen. Die Höhe der Kautions wird bereits in der Buchungsbestätigung ausgewiesen. Der Mieter erhält die gezahlte Kautions meist direkt bei Abreise zurück, es sei denn, der Eigentümer ist nicht in der Lage, die Einrichtung in Anwesenheit des Mieters zu kontrollieren. In diesem Fall wird die Kautions, nach eventuellem Abzug von Kosten für Strom und Endreinigung und/oder Kosten für Schäden, per Überweisung an Sie zurück bezahlt. Es ist wichtig, dass Sie an die Rezeption zu diesem Zweck seine IBAN sowie seine BIC zur Verfügung stellen.

10.4. Vor Ort können Sie den Kindermöbel mieten. Dieser Service wird in der Objektbeschreibung umschrieben. Möchten Sie diesen Service nutzen, muss dies bereits bei der Buchung angegeben werden. Hand- und Geschirrtücher sowie Bettwäsche für das Kinderbett sind vom Mieter, falls es nicht ausdrücklich anders angegeben wird, selbst mitzubringen.

10.5. Der Mieter sorgt für das tägliche Säubern der gemieteten Ferienwohnung.